

Résultat de l'étude Métier Aides à domicile, aides ménagères et travailleuses familiales

Dans le cadre d'une étude EVREST* de branche, 198 questionnaires ont été recueillis entre 2015-2017 par les membres de 10 équipes pluridisciplinaires du Service de Santé au Travail (80 % médecins du travail, 20 % infirmiers en Santé Travail) lors des consultations.

Ces questionnaires ont été analysés par la cellule d'épidémiologie de l'AIST-La prévention active.



* **EVREST** (EVolution et RELations en Santé au Travail) est un observatoire national reposant sur un réseau de médecins volontaires.

- Sources de comparaison 2015-2016 :
- Branche professionnelle nationale EVREST (410 salariés)
- EVREST Auvergne Rhône Alpes (1277 femmes)

Équipe pluridisciplinaire :
médecin du travail ou infirmier Santé travail



Association
Interprofessionnelle
de Santé au Travail

1 rue des Frères Lumière - ZI du Brézet
63028 CLERMONT-FERRAND CEDEX 2

www.aistlapreventionactive.fr

 Suivez-nous !



Réalisation : Groupe Chaumeil - Mai 2019

Profession



Aides à domicile

- Ce sont exclusivement des femmes qui exercent pour 60% en milieu rural. Elles interviennent en moyenne dans 8 foyers par semaine.
- 72% ont 45 ans et plus.
- 50% ont entre 5 et 14 ans d'ancienneté.
- 78,2% travaillent à temps partiel.



Conseils de prévention

- Effectuer une **PRÉ-VISITE** chez tous les usagers pour cadrer l'intervention (mission, temps, matériel indispensable...)
- **Organiser le temps de travail** en tenant compte des trajets et du temps de pause (locaux pour repas).
- **Mettre en place des procédures** pour gérer les situations conflictuelles.
- **Organiser des points d'équipes réguliers** entre bénévoles, secrétaires et intervenants.
- **Renforcer la formation** (postures, port de charges lourdes) et la sensibilisation aux produits utilisés (risques chimique et biologique).

Participation de la cellule ergonomie de l'AIST-La Prévention active



Indicateurs de santé

- Troubles Musculo-Squelettiques (épaules ou poignets ou coudes ou dos...) signalés par deux femmes sur cinq.
- Troubles neuropsychiques (fatigue ou anxiété ou sommeil) pour près d'une femme sur deux.
- Hygiène de vie et alimentation : la moitié sont en surpoids ou obèse quelque soit l'âge.

En comparaison :

Les TMS et les troubles neuropsychiques sont plus marqués chez les moins de 45 ans dans la branche professionnelle (études nationale et de l'AIST-La prévention active) par rapport aux femmes de la région AURA. Les salariées de notre étude sont davantage touchées par le surpoids et l'obésité, par rapport aux résultats nationaux.

À NOTER



78 % estiment avoir une certaine autonomie (choix de la façon de procéder).



50 % ne veulent pas changer de métier.



Des conditions de travail difficiles

- Des horaires irréguliers.
- Conflits de valeurs « faire des choses que l'on désapprouve ».
- De fortes exigences émotionnelles, situations de violences verbales, physiques ou psychologiques.
- Isolement : possibilités d'entraide et de coopération insuffisantes.
- Des contraintes physiques importantes (gestes répétitifs, port de charges lourdes...).
- Des expositions multiples (poussières, produits chimiques, risque infectieux, chaleur, intempéries, risque routier...).
- Des locaux jugés vétustes ou insalubres et un manque de matériel.
- Des tâches qui dépassent leur mission.

En comparaison :

Les conditions de travail sont plus défavorables dans notre étude par rapport à la branche professionnelle nationale et aux femmes de la région AURA. Le travail est peu reconnu par les salariées quelle que soit l'étude.

