

# Tous responsables

## dans la prévention du coronavirus

### Préconisations sanitaires à prendre lors de la réouverture des Cordonneries Multiservice

## Se protéger et protéger nos clients

---

### Matériels et produits nécessaires

1. **Masques** barrières de catégorie 1 (grand public) avec filtration minimale de 90 à 95 % ou masques FFP1. Tout autre type de masque est à exclure.  
En cas d'effort intense changer le masque avant le terme des 4 heures d'utilisation.  
En cas d'inconfort lié au port du masque, privilégier l'utilisation du masque FFP1 dont la portabilité fait l'objet de test dans la norme.  
Dans le cas d'un travail de plusieurs opérateurs dans un environnement confiné sans ventilation, le port du masque FFP1 devra être privilégié.
2. **Gants jetables uniquement pour l'utilisation habituelle dans le contexte professionnel.**
3. **Gel hydroalcoolique liquide et en spray.**
4. **Savons.**
5. **Ecran de protection** en plexiglass.
6. **Lingettes désinfectantes virucides** (norme EN14776).
7. **Sacs poubelles** 100 l ou 150 l, 30 l avec liens.
8. **Essuie-tout.**
9. **Film plastique.**
10. **Affichettes** : celles qui sont obligatoires et affichettes informatives.
11. **Equipements de Protection Individuel (EPI)** personnel et petit outillage personnel (les marquer au nom de l'utilisateur).

### Aménagement du magasin

#### Devant le magasin

##### Afficher :

1. *Pour des raisons sanitaires : un seul client à la fois*
2. *File d'attente*  
*merci de respecter plus d'1,50 mètre de distance entre vous*  
(éventuellement en dehors du magasin, délimiter par un marquage au sol l'espacement d'un mètre de chacun)

#### A l'entrée du magasin

Sur un support placer du gel hydroalcoolique à disposition de la clientèle. Afficher :  
Gel hydroalcoolique : Servez-vous !

## À PRÉS CHAQUE CLIENT : DÉSINFECTION DES POIGNÉES DE PORTES A MOINS DE POUVOIR LAISSER LES PORTES OUVERTES

### A l'intérieur du magasin

Si présence de plusieurs clients simultanément : respecter la règle des 4m2 et la distanciation sociale.

### Au comptoir de réception client

- Afficher les gestes barrières (voir affiche ci-jointe).
- Installer une plaque de protection en plexiglass suffisamment large et haute et porter une visière ou un masque : prévoir une installation style "hygiaphone" suffisamment grande pour le dépôt des chaussures.
- Bien respecter l'écart de plus d'1,50 mètre avec votre client.

#### Réception chaussures :

Dans l'absence d'impossibilité de désinfecter les chaussures :

- les isoler 24 heures avant manipulation et se laver les mains avant et après la mise en isolation.

#### Réception clés :

- Désinfecter les clés. Lors de leur livraison les désinfecter à nouveau devant le client.
- Désinfecter votre comptoir après chaque passage client avec les lingettes virucides

Après chaque client : désinfection des poignées de porte intérieures et extérieures, ou si possibilité, laisser la porte ouverte.

### Encaissement

- Privilégier le paiement par carte bleue (avec ou sans contact : jusqu'à 50 €) et par chèque
- Nettoyer le terminal carte bleue **avant** chaque utilisation avec une lingette désinfectante virucide
- Bien se laver les mains après manipulation.

### Produits et accessoires de revente

Afficher : *pour des raisons sanitaires, nous vous remercions de ne pas toucher aux produits.*  
Les rendre inaccessibles physiquement (obstacles ou film plastique).

### Livraison

Livrer les chaussures soit dans un sac papier, soit directement sur le comptoir et désinfecter ce comptoir immédiatement.

Même chose pour les clés et tout autre objet.

## Déchets

Tous les déchets "Covid" : masques, lingettes, mouchoirs, etc. doivent être jetés dans un sac poubelle dédié. Ne pas les mélanger avec les déchets ménagers.

Attendre 24 heures, puis une fois bien fermés ajouter un sur-sac poubelle et enfin les jeter dans le container d'ordures ménagères.

## Dans l'atelier afficher :

"Se laver ou se désinfecter les mains avant et après chaque utilisation du matériel et des outils". Afficher la méthode de lavage des mains.

Et prévoir des essuie-tout pour s'essuyer les mains, avec poubelle à proximité.

## Coactivité entre salariés

Rechercher la meilleure organisation possible afin d'élargir les plages d'ouverture avec recherche de limitation des temps de présence entre 2 salariés ou 2 équipes.

## Pauses et repas (si pris sur place dans l'entreprise)

Les organiser par employé ou par atelier. Afficher devant les distributeurs, machines à café, micro-ondes, réfrigérateurs :

- se laver les mains avant et après utilisation de ces équipements et tout autre équipement commun, et nettoyer les poignées avant et après chaque usage.

Pour ce faire, mettre à disposition du gel hydroalcoolique ou des lingettes désinfectantes.

Réfrigérateurs : attribuez si possible une place dédiée par salarié afin d'éviter de toucher les affaires des autres.

Supprimez les couverts communs et les pichets d'eau à disposition et incitez chacun à amener et ramener ses couverts et à les laver au produit vaisselle mis à disposition.

En l'absence de séparation physique, respectez les distances de sécurité d'au moins 1 m. entre salariés en matérialisant la distanciation sociale soit sur le sol soit sur les tables.

Établissez un plan de nettoyage/désinfection périodique (2 fois minimum par jour) : poignées de portes et boutons, interrupteurs, rampes d'escaliers, tables, dossiers de chaises, poignées de portes et claviers de micro-ondes, écrans des distributeurs, portes des réfrigérateurs...

Prévoyez un renforcement du nettoyage des installations sanitaires (lavabos, WC...)

## Galeries marchandes, galeries souterraines (métro, gare) commerce urbain

Selon les cas de figure, les employés empruntent des circuits, locaux, sanitaires gérés par d'autres structures. Celles-ci sont dans l'obligation de mettre en place l'ensemble des précautions sanitaires contre le Covid-19.

## **Prise en charge d'un salarié qui aurait des symptômes Covid-19 en cours d'activité professionnelle**

Isolez la personne en la guidant si possible vers un espace dédié et en appliquant immédiatement les gestes barrières + masques.

En cas de suspicion, il convient de renvoyer le salarié à son domicile pour qu'il appelle son médecin en excluant les transports en commun.

En cas de signes de gravité, vous devez appeler le SAMU en composant le 15.

Après la prise en charge de la personne, prévenez le service de santé au travail et suivre ses consignes, y compris pour l'hygiène du poste de travail et le suivi des salariés, puis informez le supérieur hiérarchique.

Si le cas COVID est confirmé, organisez en lien avec le service de santé au travail les mesures à mettre en œuvre : balisage, identification des contacts, mise en quatorzaine des contacts...

### **Aération**

Aérer les locaux régulièrement au minimum 15 minutes toutes les 3 heures. Cependant, attention au flux d'air qui peut transporter des microgouttelettes dans l'air. Il faut aérer, mais avec certaines précautions.

### **ET AUSSI**

- **Désinfecter les surfaces de travail 2 fois par jour au minimum.**
- **Désinfecter régulièrement tout ce que l'on touche** : boutons du banc de finissage, presse, outils, poignées et étaux de machines à clés, tiroir-caisse, banque d'accueil, ainsi que les équipements destinés à la collectivité" : machines à café, réfrigérateurs ...
- **Changer de tenue de travail tous les jours.** La laver à 60° pendant 30 minutes au minimum.
- **Nettoyer les tabliers en cuir** avec du gel hydroalcoolique.
- **Nettoyer les sols tous les jours avec un liquide additionné d'eau de Javel.**
- **Et, bien sûr, respecter les gestes barrières.**
- **La visière ne peut être utilisée comme remplacement du masque mais seulement en complément.**
- **Le port de gants jetables n'est pas recommandé en dehors de l'utilisation habituelle dans le contexte professionnel.**
- **Dans tous les cas le port d'un masque complète les gestes barrières mais ne les remplace pas.**

**ATTENTION** : bien respecter le processus d'enlèvement des masques, des gants et toujours se laver les mains avant et après les avoir enlevés.

**Employeurs** : mettre à jour le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels.

**Pièces jointes** :

**Affiches pour votre magasin et/ou atelier :**

1. Gestes barrières
2. Lavage des mains
3. Covid : comportement selon les cas

**Pour davantage d'informations télécharger les fiches du Ministère du Travail :**

**[Fiches conseils métiers salariés et employeurs - coronavirus](#)**

## PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES



Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter



Eviter de se toucher le visage



Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres



Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades



En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée

**COVID-19**

## **ALERTE CORONAVIRUS COMMENT SE LAVER LES MAINS ?**



**30**  
secondes

**Se laver les mains à l'eau et au savon pendant 30 secondes est la mesure d'hygiène la plus efficace pour prévenir la transmission de tous les virus.**



Frottez-vous les mains,  
paume contre paume



Lavez le dos des mains



Lavez entre les doigts



Frottez le dessus des doigts



Lavez les pouces



Lavez aussi le bout des doigts  
et les ongles



Séchez-vous les mains avec une  
serviette propre ou à l'air libre

Si vous n'avez pas d'eau et de savon, faites la même chose avec du gel hydro alcoolique.

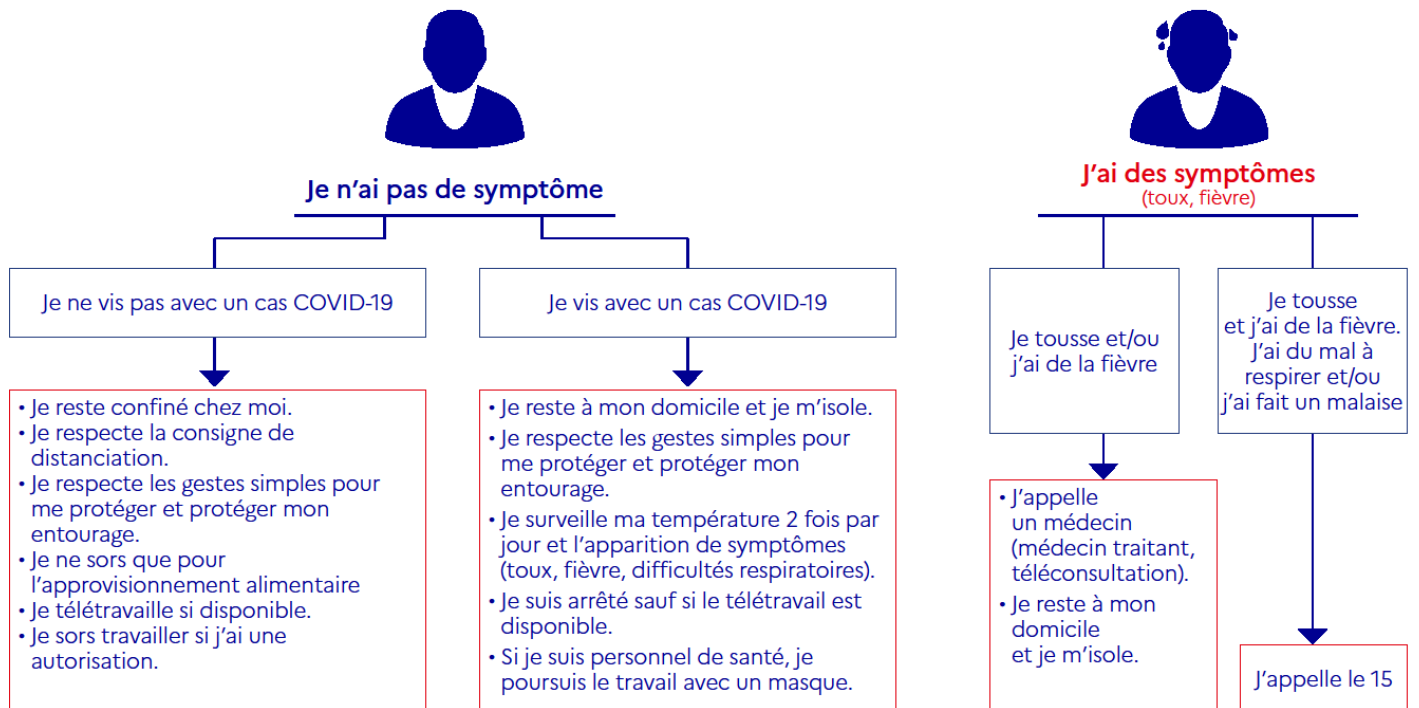


**GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS**  
(INFORMATION IN FRENCH)



**0 800 130 000**  
(toll-free)

## Coronavirus : quel comportement adopter ?



Pour plus d'information concernant le coronavirus COVID-19

je peux consulter le site « [www.gouvernement.fr/info-coronavirus](http://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) » ou appeler le numéro vert 0800 130 000

### COVID-19 Il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

